Privacyverklaring en cookiebeleid ABCoaching

Versie november 2026

ABCoaching gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens ABCoaching verwerkt, waarom dat gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard, met wie gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten u heeft. Deze verklaring geldt voor de website, contactaanvragen, aankopen, trajecten, abonnementen, workshops, digitale producten en de eigen online omgeving van ABCoaching.

1 Wie verantwoordelijk is

ABCoaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

ABCoaching v.o.f.
Dorpstraat 93
4413 CD Krabbendijke
Nederland

Website www.stressenonrustdebaas.nl
E-mail albert@stressenonrustdebaas.nl
Telefoon +31 (0)6 25 08 11 02
KvK 92134041
Btw-nummer NL865899435B01

Albert van den Berge is het aanspreekpunt voor privacyvragen. ABCoaching heeft geen formeel aangestelde functionaris voor gegevensbescherming.

2 Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Afhankelijk van het contact en de gekozen dienst kan ABCoaching de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens
- gegevens over een aanvraag, aankoop, overeenkomst, betaling, factuur, betaalregeling en levering
- berichten, afspraken en andere communicatie met ABCoaching
- gegevens die u invult in vragenlijsten, reflecties, opdrachten en evaluaties
- informatie over de voortgang van de begeleiding en noodzakelijke gespreksnotities van ABCoaching, die soms wel en soms niet voor u zichtbaar zijn
- informatie over stress, onrust, angst, paniek, lichamelijke of psychische klachten en persoonlijke omstandigheden, voor zover u deze deelt en deze relevant is voor de begeleiding
- gegevens over het gebruik van de website, het apparaat, het IP-adres en cookiegegevens
- voorkeuren voor nieuwsbrieven en andere communicatie
- bezorggegevens wanneer ABCoaching een fysiek product of materialen toestuurt

De meeste gegevens verstrekt u zelf. In sommige gevallen ontvangt ABCoaching gegevens van een zakelijke opdrachtgever, verwijzer, betaalprovider of andere betrokkene. Als dat gebeurt, informeert ABCoaching u daarover wanneer dit volgens de AVG nodig is.

3 Waarom gegevens worden verwerkt

ABCoaching verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daar een doel en een geldige grondslag voor zijn.

Doel	Grondslag
Contact opnemen, een aanvraag beoordelen en afspraken maken	Gerechtvaardigd belang of voorbereiding van een overeenkomst
Diensten, trajecten, abonnementen, producten en toegang tot de online omgeving leveren	Uitvoering van de overeenkomst
Betalingen, facturen en administratie verwerken	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting
Persoonlijke begeleiding afstemmen en de voortgang volgen	Uitvoering van de overeenkomst. Voor gezondheidsgegevens geldt daarnaast uitdrukkelijke toestemming
Nieuwsbrieven en relevante informatie sturen	Toestemming of, waar de wet dat toestaat, het gerechtvaardigde belang van ABCoaching
De website laten werken, beveiligen en verbeteren	Gerechtvaardigd belang en, voor niet noodzakelijke cookies, toestemming
Rechten en belangen van ABCoaching of anderen beschermen	Gerechtvaardigd belang of wettelijke verplichting

4 Gezondheidsgegevens en uitdrukkelijke toestemming

Voor goede begeleiding kan informatie over lichamelijke of psychische klachten en andere gezondheidsgegevens relevant zijn. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. ABCoaching verwerkt deze gegevens alleen voor de begeleiding en vraagt hiervoor vooraf uitdrukkelijke toestemming.

De toestemming wordt gevraagd met een afzonderlijke, actieve keuze in de online omgeving. ABCoaching registreert de toestemming. U kunt uw toestemming altijd intrekken via albert@stressenonrustdebaas.nl. Intrekking verandert niets aan verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden. Wanneer noodzakelijke informatie daarna niet meer mag worden verwerkt, kan ABCoaching mogelijk geen passende persoonlijke begeleiding meer bieden.

ABCoaching neemt sessies en integratiesessies niet op, behalve wanneer dit vooraf heel expliciet met de betreffende deelnemer is afgesproken.

5 De eigen online omgeving

De online omgeving is een eigen omgeving van ABCoaching. Deelnemers vullen daarin zelf gegevens in, zoals contactgegevens, reflecties, opdrachten en antwoorden op vragen. Albert kan waar nodig korte dossiernotities toevoegen. Sommige notities zijn zichtbaar voor de deelnemer en andere notities alleen voor ABCoaching.

Binnen ABCoaching hebben Albert van den Berge en mede-eigenaar Jeanine van den Berge toegang voor zover dat nodig is voor de dienstverlening, administratie of ondersteuning. Andere samenwerkingspartners krijgen alleen toegang wanneer dit noodzakelijk is voor hun taak en passende afspraken over vertrouwelijkheid en privacy zijn gemaakt.

6 Met wie gegevens kunnen worden gedeeld

ABCoaching verkoopt geen persoonsgegevens. Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit nodig is voor de dienstverlening, administratie, communicatie, levering of naleving van de wet. Het kan gaan om de volgende partijen:

- Mollie voor betalingen
- SnelStart voor de boekhouding
- Joachim Hofman IT voor webhosting en technisch beheer
- Zoom voor online gesprekken
- Telegram en WhatsApp voor communicatie wanneer deze kanalen worden gebruikt
- DHL voor een incidentele fysieke levering
- Google voor Google Analytics nadat toestemming is gegeven
- Meta voor de Meta Pixel nadat toestemming is gegeven
- noodzakelijke samenwerkingspartners die ABCoaching ondersteunen bij de dienstverlening
- overheidsinstanties, toezichthouders of andere partijen wanneer ABCoaching wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken

Een dienstverlener kan afhankelijk van zijn werkzaamheden optreden als verwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. ABCoaching maakt waar de wet dit vereist afspraken over verwerking, beveiliging, vertrouwelijkheid en verwijdering van gegevens.

7 Zakelijke opdrachtgevers

Wanneer een werkgever of andere zakelijke opdrachtgever een traject betaalt, deelt ABCoaching geen inhoudelijke informatie over de deelnemer met die opdrachtgever. Dit gebeurt alleen wanneer de deelnemer daar vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd of wanneer ABCoaching wettelijk verplicht is informatie te verstrekken. Praktische informatie die nodig is voor de opdracht en facturering kan wel worden gedeeld.

8 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige gebruikte dienstverleners, waaronder Google, Meta, Zoom, WhatsApp en Telegram, kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dat gebeurt, gebruikt ABCoaching een dienst alleen wanneer de doorgifte volgens de AVG is toegestaan, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of door passende contractuele waarborgen. Meer informatie staat in de privacyvoorwaarden van de betreffende dienstverlener.

9 Gebruik van hulpmiddelen met kunstmatige intelligentie

ABCoaching kan hulpmiddelen met kunstmatige intelligentie gebruiken ter ondersteuning bij analyse of tekstvoorbereiding. ABCoaching voert geen herkenbare cliëntdossiers in zulke systemen. Namen, contactgegevens en andere direct herkenbare gegevens worden vooraf verwijderd. Informatie wordt alleen gebruikt wanneer deze niet tot een deelnemer te herleiden is.

10 Hoe lang gegevens worden bewaard

ABCoaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of noodzakelijk is.

Gegevens	Bewaartermijn
Basisadministratie, facturen en betaalgegevens	7 jaar na afloop van het boekjaar, of langer wanneer de wet dat vereist
Vragenlijsten, reflecties, opdrachten, gespreksnotities, berichten en voortgangsinformatie	Tot 2 jaar na afronding van de dienstverlening
Gegevens van geïnteresseerden die geen klant worden	Tot 1 jaar na het laatste inhoudelijke contact
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving. Een minimaal gegeven kan daarna worden bewaard om de uitschrijving te respecteren
Cookiegegevens	Volgens de actuele levensduur van de betreffende cookie, zichtbaar in de cookie instellingen

Wanneer gegevens nodig zijn voor een lopend geschil, een wettelijke verplichting of de onderbouwing van een rechtsvordering, kan ABCoaching de noodzakelijke gegevens langer bewaren.

11 Nieuwsbrieven en andere e-mails

ABCoaching kan nieuwsbrieven en relevante informatie sturen na een aanmelding, bijvoorbeeld bij een gratis of laag geprijsd product. ABCoaching doet dit op basis van toestemming of wanneer de wet dit toestaat in verband met een bestaande klantrelatie. Iedere commerciële e-mail bevat een uitschrijflink. U kunt zich ook afmelden via albert@stressenonrustdebaas.nl.

12 Beveiliging

ABCoaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste wijziging en onrechtmatige verstrekking. Daarbij wordt onder meer gewerkt met beveiligde verbindingen, toegangsbeperking, persoonlijke inloggegevens, zorgvuldig beheer van systemen en afspraken met dienstverleners waar dat nodig is.

Geen enkele digitale verwerking is volledig zonder risico. Denkt u dat gegevens niet goed zijn beveiligd of vermoedt u een datalek, neem dan zo snel mogelijk contact op via albert@stressenonrustdebaas.nl.

13 Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien

- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren
- gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen een verwerking
- gegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen
- een eerder gegeven toestemming in te trekken

U kunt een verzoek sturen naar albert@stressenonrustdebaas.nl. ABCoaching reageert in beginsel binnen één maand. Bij een ingewikkeld verzoek of meerdere verzoeken kan deze termijn volgens de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. ABCoaching laat dat dan binnen de eerste maand weten.

Om misbruik te voorkomen kan ABCoaching aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. ABCoaching vraagt niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs en vraagt nooit meer gegevens dan noodzakelijk.

Bent u niet tevreden over de manier waarop ABCoaching met uw gegevens omgaat, neem dan eerst contact op. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14 Geen geautomatiseerde besluiten

ABCoaching neemt geen besluiten met belangrijke gevolgen voor personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering.

15 Volwassen deelnemers

De diensten en producten van ABCoaching zijn op dit moment uitsluitend bedoeld voor volwassenen. ABCoaching verzamelt niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar. Wanneer blijkt dat zulke gegevens zonder geldige reden zijn verwerkt, verwijdert ABCoaching deze zo spoedig mogelijk.

16 Cookiebeleid

Cookies zijn kleine bestanden die bij een bezoek aan de website op een apparaat kunnen worden geplaatst of uitgelezen. ABCoaching gebruikt cookies en vergelijkbare technieken voor de werking, beveiliging, analyse en marketing van de website.

Noodzakelijke en functionele cookies

Deze cookies zijn nodig om de website goed en veilig te laten werken of om een door u gevraagde functie mogelijk te maken. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist.

Analytische cookies

ABCoaching gebruikt Google Analytics om te begrijpen hoe de website wordt gebruikt en om de website te verbeteren. Analytische cookies worden op deze website alleen geplaatst nadat u toestemming heeft gegeven.

Marketingcookies

ABCoaching gebruikt de Meta Pixel om na toestemming het effect van advertenties te meten en advertenties beter te laten aansluiten. ABCoaching uploadt geen klantenlijsten naar Meta. Meta

kan gegevens volgens de eigen voorwaarden verder verwerken, bijvoorbeeld wanneer een bezoeker ook een account bij Meta gebruikt.

Uw cookiekeuze

Bij het eerste bezoek kunt u niet noodzakelijke cookies accepteren of weigeren. Weigeren moet net zo eenvoudig zijn als accepteren. U kunt uw keuze later aanpassen via de knop voor cookievoorkeuren op de website. De website blijft bij weigering van niet noodzakelijke cookies normaal bruikbaar, al kunnen sommige niet essentiële functies beperkter werken.

In de cookie instellingen vindt u de actuele categorieën en de beschikbare details van de gebruikte cookies. U kunt cookies daarnaast via uw browser verwijderen of blokkeren. Het blokkeren van noodzakelijke cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

17 Wijzigingen

ABCoaching kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wetgeving verandert. De nieuwste versie wordt op de website gepubliceerd. Bij belangrijke wijzigingen informeert ABCoaching betrokkenen wanneer dat redelijkerwijs nodig is.

18 Contact

Heeft u vragen over deze verklaring, de verwerking van uw gegevens of het uitoefenen van uw rechten, neem dan contact op met:

Albert van den Berge
ABCoaching
albert@stressenonrustdebaas.nl
+31 (0)6 25 08 11 02